



Garzon Szálló Kft

5600 Békéscsaba, Ifjúsági tábor 1701.

Telefon / fax: 66-456-126, 66-457-377

E-mail: info@fenyveshotel.hu

Web: www.fenyveshotel.hu

Vendégtájékoztató A-tól Z-ig a Fenyves Hotel Vendégei részére

Bejelentkezés – kijelentkezés – itt tartózkodás:

Vendégeink 14:00 órától tudnak a recepción bejelentkezni, fényképes igazolvány bemutatása szükséges. Távozás napján legkésőbb 10:00 óráig kell kijelentkezni.

Az itt tartózkodás idején kérjük a szállás elhagyásakor a szoba kulcsát a recepción leadni szíveskedjenek.

Recepció

A recepción 0-24 órás ügyelet van, kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre.

Parkolás

A szálloda melletti parkolók díjmentesen használhatók, autóbusz parkolására alkalmas hely biztosítását kérjük előre jelezzék.

Akadálymentes szolgáltatások

A szálláshely földszinti szobáiból 3 db kerekesszékekkel is használható, azonban a zuhanytálca kb 15 cm-re kiemelkedik a padló szintjéből. A tisztálkodást segítő, tusolóban elhelyezhető speciális szék a recepción kérhető. Mozgáskorlátozott vendégek részére alkalmas bejáratunkon a csengőt megnyomva kollégánk nyitja az ajtót. Mind a wellness részleg, mind az étterem alkalmas kerekesszékekkel való használatra.

Ágynemű

Hosszabb tartózkodás esetén az ágyneműket 3 naponta cseréljük díjmentesen. A szobákban plusz pléd van elhelyezve, további párnákat, takarókat a recepción kérhetnek.

Babák eszközei:

Az étteremben etetőszék, gyermekétlap, valamint kérésre bébiétel melegítés. A szobákban babakád, babaágy, gyermekágy (3 éves korig) kérésre. Igényét kérjük előre jelezzék.

Borotva

Egyszerhasználatos borotválkozó szett a recepción kérhető, díjmentesen.

Cipőápolás

Cipőtisztító szivacs a recepción kérhető díjmentesen

Csomagmegőrzés

Korai érkezés, vagy kései távozás esetén csomagjaikat az arra kijelölt helyiségben biztonságosan tároljuk, igénylés a recepción.

Csomagszállítás

Érkezéskor, illetve távozáskor kérésre kollégáink csomagjaikat fel/levisz a szobájába/szobájából, igényét a recepción jelezzék.

Dohányzás

Dohányzás csak a kijelölt dohányzóhelyeken lehetséges, érdeklődjön a recepción.

Esernyő

A recepción díjmentesen biztosított.

Ébresztés

Ébresztési igényét a recepción jelezzék

Étterem

Nyitva hétfőtől szombatig 7:00 – 21:00 étel rendelés 20:00 -ig, vasárnap 7:00 – 18:00, étel rendelés 17:30 -ig. Étél és itallap a www.fenyveshotel.hu/etterem oldalon. Étél érzékenységgel kapcsolatban kérjük előre jelezze kérését, az étterem dolgozói segítenek az általuk elkészíthető ételek kiválasztásában.

Félpanzió

Félpanziós ellátás félpanziós étlapról választva, megfelelő létszám esetén svédasztalos vacsorával. A félpanziós ellátás megosztható (ebédre leves, desszert, vacsorára főétel saláta) részletek a recepción, vagy az étteremben. Időpontok: félpanziós ebéd 13:00 – 15:00 -ig, félpanziós vacsora 17:30 – 20:00-ig.

Fénymásolás, nyomtatás

Fénymásolásra az irodában, míg egy-egy dokumentum nyomtatására a recepción van lehetőség.

Fizetési lehetőségek

Készpénz (HUF), bankkártya (kivéve American Express), SZÉP kártya, valamint írásos megrendelő esetén banki átutalás. Fizetés távozáskor esedékes, előre írásban meg nem rendelt foglalás esetén a szállás elfoglalásakor.

Fogkefe, fogkrém

Egyszerhasználatos fogmosó szett kérésre a recepción (díjmentes)

Fürdőköntös:

Recepción kérhető, díjmentes.

Hajszárító

Minden fürdőszobában beépített hajszárító, a recepción plusz hajszárító kérhető.

Hűtőszekrény

Minden szobában hűtőszekrény, plusz hűtési igényét a recepción jelezze.

Információs anyagok, térképek

A helyi nevezetességekről, látnivalókról prospektusokat a recepción találnak, részletes információt a Tourinform irodában kaphatnak www.visitbekescsaba.com

Italkínálat

A recepción szénsavas üdítőitalok, szénsavas és mentes ásványvizek, valamint dobozos sör kapható 0-24 órában. Az étterem italválasztéka nyitvatartási időben igénybe vehető.

Jegyzetömb és írőeszköz

Kérésre a recepción díjmentesen

Kerékpár

A szálláshelyen 2 db kerékpár díjmentesen bérelhető, előzetes időpont egyeztetés szükséges.

Masszázs

Előre egyeztetett időpontban, külsős szakember segítségével.

Mosodai szolgáltatás

Hosszabb tartózkodás esetén mosás kérhető díj ellenében, mosodai zsákot a recepción biztosítunk. Előzetes egyeztetés szükséges.

Műszaki szolgáltatások

Igény esetén telefontöltő, elosztó, hosszabbító a recepción.

Pótágy

Szobáink jelentős részében lehetőség van pótágy elhelyezésére, előzetes egyeztetés alapján, díj ellenében.

Rendezvényterem, technika

A Fenyves épületében 1 db 26 fős, 1 db 30 fős, a szomszédos épületben (Garzon) 1 db 70 fős, és 1 db 20 fős terem rendezvények lebonyolítására térítés ellenében. Technikai eszközök közül vetítövásznat, projektort, flip-chart táblát díjmentesen biztosítunk.

3.

Svédasztalos reggeli

Reggeli minden nap 7:00-9:30 svédasztalos formában, hideg - meleg ételek, hideg - meleg italok. Korai távozás esetén hidegsomag kérhető.

Széf

A szálláshelyen központi széf található, melybe a recepción kérhető számkódos széfeket helyezünk. Előzetes egyeztetés szükséges.

TAXI

Recepcióról hívható

Takarítás

A szobából naponta ürítjük a szemetet, kisebb takarítást végzünk. Amennyiben nem tart rá igényt jelezze a recepción.

Talál tárgyak

Vendégek által itt hagyott tárgyakat 2 hónapig őrizzük, érdeklődni a recepción.

Telefon

Minden szobában van telefonkészülék, mely belső (szobák közti), illetve külső hívásra is alkalmas. Használati utasítás szobai tájékoztatóban.

Tenisz

Vendégeink a tenispályát díjmentesen használhatják (időjárás függvényében április végétől kb november közepéig), előzetes időpont egyeztetés szükséges. Útót és labdát díjmentesen biztosítunk.

Tisztálkodási szerek

Minden fürdőszobában folyékony szappan, valamint tusolásra és hajmosásra is alkalmas tusfürdő található. Fogmosáshoz egyenként csomagolt, higiénikus poharat biztosítunk.

Törölköző

Kétnaponta automatikusan, díjmentesen cseréljük, amennyiben tiszta törölközőt szeretne, kérjük helyezze a fürdőszoba padlójára. Fürdőköntöst nem cserélünk.

Tűzjelző

Minden szobában, illetve a közösségi terekben tűzjelző rendszer található. Jelzés esetén a szoba ajtaján lévő menekülési útvonalat vegyék igénybe.

TV

Minden szobában van televízió, előre programozott csatornákkal. 11 magyar nyelvű, és 4 idegen nyelvű műsor elérhető.

Varrókészlet

Recepción, kérésre, díjmentes.

Vasalás

Vasaló állványt, és vasalót a recepción díjmentesen tudunk biztosítani.

Vendég észrevételek, panaszok

Családi vállalkozásunk minden dolgozója azon fáradozik, hogy Vendégeink elégedetten távozzanak, és visszatérjenek. Igyekezetünk ellenére előfordulhatnak hibák. Kérésünk, hogy felmerülő problémáit, legyen az technika, vagy egyéb jellegű mielőbb jelezzék a recepción, annak érdekében, hogy a kollégák, vagy akár a vezetőség mihamarabb intézkedni tudjon. Minden problémát megpróbálunk azonnal orvosolni. Amennyiben írásban szeretne véleményt formálni, úgy a recepción elérhető vendégkönyvünk, illetve a vásárlók könyve melyben ezt megtehetik, vagy az e-mail címünkre írt levélben (info@fenyveshotel.hu).

Víz

A vezetékes víz a város egész területén iható.

Wellness

Wellness részlegünk 8:00 – 22:00 óráig tart nyitva. Úszómedence (mélysége 1,2 m , hőmérséklete 28 C), gyermekmedence (mélysége 0,3 m, hőmérséklete 30 C), jacuzzi

4.

(hőmérséklete 35 C), kneipp taposó (hőmérséklete 23 C). Finn- és infrasauna kérésre. Masszázs külső szakember segítségével, előzetes egyeztetés alapján. A wellness területére étel és ital bevitele, higiéniai, és balesetvédelmi szempontok miatt TILOS !

A wellness használata előtt mindig használják a medence térben lévő tusolót.

A vizes felületű padló csúszós lehet, kérjük óvatosan közlekedjenek.

Kérjük a medencébe való ugrálás mellőzését.

A nyugágyak fejrésze alatt kerék található, így amennyiben a teraszon szeretnének napozni, oda nyugodtan kiguríthatók. .

WIFI

A szálláshelyen több wifi hálózat elérhető, mindig a legerősebb jellel rendelkezőt használja.

A wifi kódja minden hálózat esetén: **Hotelwifi** . Lan csatlakozásra az első emeleti konferenciateremben van lehetőség.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kíván a Garzon Szálló Kft teljes személyzete.